



3407 West Beverly Blvd
 Montebello, CA 90640 (USA)
 Tel (323) 838-2560 - Fax (323) 838-2559
 USA Toll Free 1-888-2-VIATUR (1-888-284-2887)
 www.ToursEnEspanol.com

AGENT: _____ BK# _____ PAX# _____

Email: info@viatur.com

CONTRATO DE RESERVA Y/O AUTORIZACION DE TARJETA DE CREDITO

QUIERO RESERVAR: _____ lugar(es), en el viaje: _____ Fecha de Salida: _____

Nombres de Pasajeros (como aparecen en su pasaporte): _____

Sr. Sra. _____ Fecha de Nacimiento: _____

Sr. Sra. _____ Fecha de Nacimiento: _____

Sr. Sra. _____ Fecha de Nacimiento: _____

Sr. Sra. _____ Fecha de Nacimiento: _____

Dirección: _____

TEL. día: _____

Adjunto CHEQUE #: _____ por un valor total de: \$ _____ ASEGURANZA DE VIAJE (marque una): **SI** **NO**

Cargue mi tarjeta de credito. Yo, _____ portador de (marque una, por favor):

Codigo CW: _____ Banco: _____

Numero de tarjeta: _____ Fecha de Expiración: _____

Dirección, a donde facturan su tarjeta: _____ Zip: _____

AUTORIZO a VIATUR TRAVEL a cargar la cantidad inicial de \$ _____ Además autorizo los siguientes pagos necesarios con esta tarjeta, hasta cubrir el saldo total de la reserva. Aceptamos Discover, Visa, Mastercard, AMEX, PayPal, Zelle, Cheque, Efectivo para el deposito inicial de su reserva (\$500 p/p). El saldo debe liquidarse con Zelle, cheque o efectivo. Tarjeta de credito, tendra un cargo de 2.5% de la cantidad cobrada.

En caso de EMERGENCIA durante el Tour: _____ Contactor _____ Telefono Celular _____ Relacion _____

PENALIDADES CANCELACIONES/CAMBIOS: Pasajes Aereos NO son reembolsables, bajo ninguna circunstancia. Cambios de fecha de salida tienen severas penalidades por parte de la aerolínea, mínimo \$250 por boleto. Cambio de nombre o itinerario no es permitido. Viatur enforzara las penalidades de las aerolíneas, mas un cargo de \$75.00 por boleto, solo se permite UN cambio. **Tours y demás servicios Terrestres:** Cancelaciones (deben ser por escrito) aquellas recibidas mas de 91 días antes de la salida tendrán una penalidad de \$200.00 por persona; aquellas recibidas entre 90 y 61 días, antes de la salida tendrán una penalidad de \$500.00 por persona; aquellas recibidas entre 60 y 31 días tendrán una penalidad del 25%; las recibidas entre 30 y 15 días tendrán una penalidad del 50% y aquellas recibidas con menos de 14 días no hay ningún reembolso. Tour Operadores no dan reembolsos, solo dan un credito, para viajar en una fecha posterior sin garantizar el mismo precio. No hay reembolso alguno a personas que no se presenten a los servicios o hagan cambios voluntarios a ellos, tales como comidas, traslados, tours, hoteles etc. **Cruceros:** Aparte de la penalidad establecida por la Línea de Cruceros en el momento de cancelacion o cambio (segun el folleto del crucero), Viatur mantendrá un cargo adicional de \$200.00 por cabina. **Importante:** En el caso que la aerolínea, compañía de cruceros u operadores de tours carguen a Viatur una penalidad mayor a la anteriormente mencionada, entonces esas penalidades prevalecerán. **Ninguna de estas penalidades son negociables.** Consulte sobre las penalidades de su viaje, al hacer su reservación. **Un seguro de viaje esta disponible para protegerle contra penalidades a un costo adicional, solicítelo a su consejero de viajes.** Viatur no se hace responsable por la perdida de servicios dado a una causa de fuerza mayor o culpa de terceros (inclemencias del tiempo, pandemias, disturbios, huelgas, fallos de maquinaria, terrorismo, retrasos o cancelaciones de vuelo). Viatur no es responsable de cualquier gasto adicional que incurra el pasajero como resultado de las causas mencionadas. **Saldos finales tardíos, tendrán un recargo de \$50.00 Cheques rechazados por el banco causarán un recargo de \$35.00 Cada penalidad es separada, por lo que pueden aplicar varias, en una sola reserva.**

FIRMA: _____ FECHA: _____

He recibido una copia de las Condiciones Generales. Entiendo/acepto los terminos de penalidades, en caso de cancelacion, haciéndome responsable por los cargos.

PASAPORTE y VISADOS: Es su responsabilidad enviar copia de su pasaporte a Viatur, para emitir boletos aereos (nombres tienen que ser identicos). **Al recibir factura y confirmacion, el pasajero es responsable por rectificar que su Pasaje Aéreo tenga todo correcto (nombre, fechas, origen, destino, horarios etc).** En caso de cualquier discrepancia, tiene que informarnos en 24 horas. Su Pasaporte debe estar vigente por un mínimo de 6 meses de la fecha de regreso y con mínimo 3 hojas libres para sellos migratorios. Además, dependiendo de su nacionalidad pudiera necesitar Tarjeta (verde) de Residencia, visados para ciertos países y/o vacunas. **ES SU RESPONSABILIDAD** cumplir con todos los requisitos migratorios. VIATUR le ofrece una orientación al respecto, pero no somos responsables de cualquier cambio u omisión por parte de los consulados/gobiernos. La falta de visado, vacuna o discrepancia entre el Pasaje Aereo y Pasaporte, no reportado a nuestra oficina, le pudiera ocasionar gastos o rechazo de abordaje por la aerolínea, causándole fuertes pérdidas.

*****POR FAVOR VERIFIQUE TODOS SUS DOCUMENTOS DE VIAJE, EN CUANTO LOS RECIBA, YA SEA POR EMAIL o POR CORREO*****

NECESITAMOS ESTA FORMA FIRMADA + UNA COPIA DE SU PASAPORTE PARA PODER EMITIR BOLETOS.